

**Manual uso
"He
olvidado mi
contraseña"**

14 de octubre


2016

CASOS DE USO

El sistema de restablecimiento de contraseña se puede utilizar en dos casos:

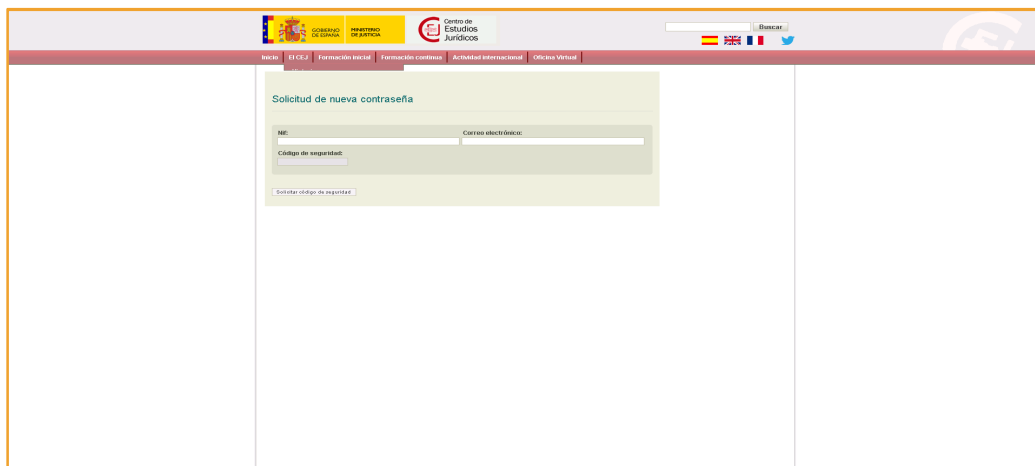
- 1. Si el usuario introduce mal la contraseña tres veces durante los cinco minutos desde su primer fallo, el sistema bloqueara su acceso a la oficina virtual y le obligara a realizar el cambio de contraseña.**
- 2. Si el usuario no recuerda la contraseña, podrá recuperarla usando este sistema.**

Los pasos a seguir en ambas situaciones son los mismos.



The screenshot shows a web page with a header containing logos for 'GOBIERNO DE ESPAÑA', 'REINICIO DE CONTRASEÑA', and 'Centro de Estudios Jurídicos'. A navigation bar includes 'Inicio', 'El CEJ', 'Formación social', 'Formación continua', 'Actividad Internacional', and 'Oficina Virtual'. The main content area displays a message: 'Su cuenta ha sido bloqueada' in red, followed by 'Solicitud de nueva contraseña' in blue. Below this is a form with fields for 'NIC', 'Correo electrónico:', and 'Código de seguridad:', along with a 'Solictar código de seguridad' button.

Cuenta bloqueada



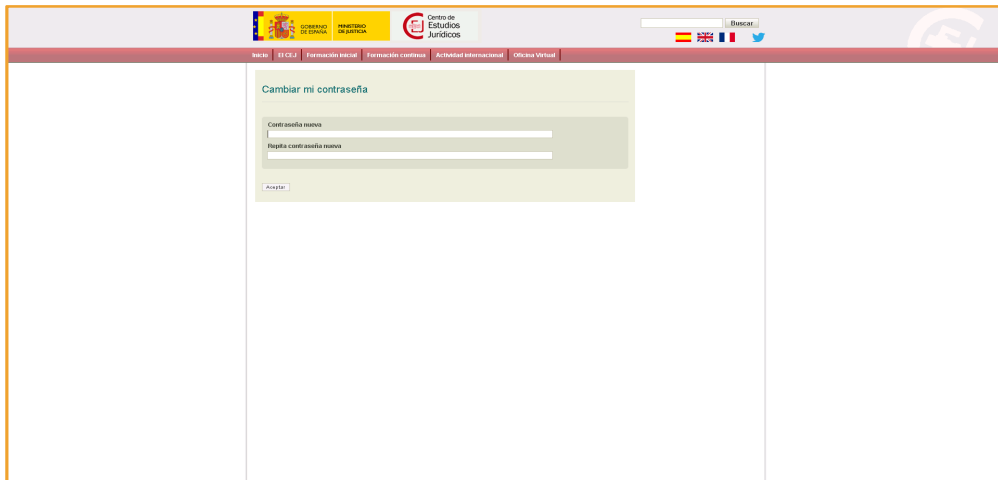
The screenshot shows the same web page as above, but the message 'Su cuenta ha sido bloqueada' is absent. The 'Solicitud de nueva contraseña' section is visible, showing the form with fields for 'NIC', 'Correo electrónico:', and 'Código de seguridad:', and the 'Solictar código de seguridad' button.

Solicitud de nueva contraseña

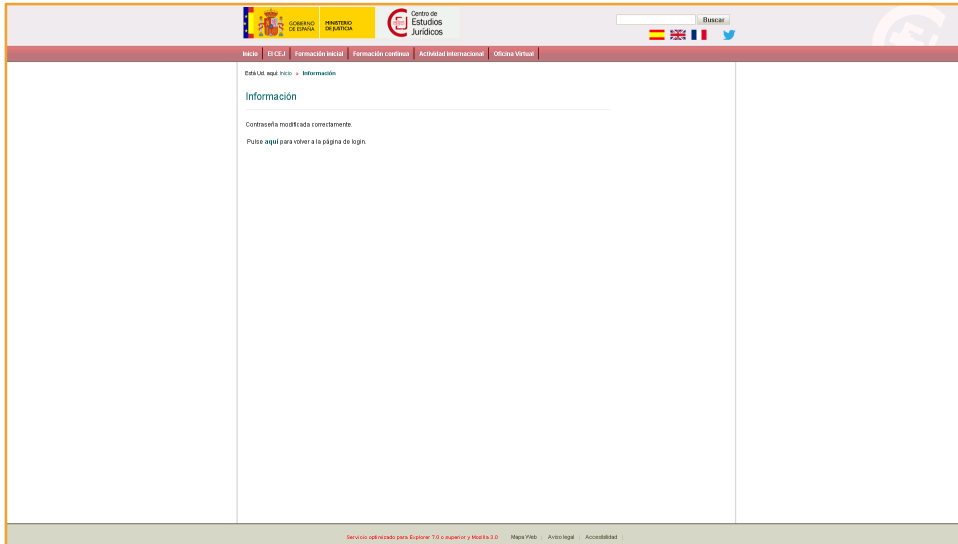
PASOS DEL PROCESO

Los pasos a seguir a la hora de restablecer la contraseña son los siguientes:

1. **Acceder a la ventana de cambio de contraseña, en ella se solicitara:**
 - **Nif.**
 - **Correo electrónico.**
2. **Cuando el sistema valide que los datos se encuentran registrados en el sistema procederá al envío de un correo electrónico con un código de seguridad.**
3. **Se introduce el código y si es correcto pasaremos a otra pantalla que nos pedirá la inserción de la nueva contraseña.**
4. **El sistema controlara que la nueva contraseña no sea ninguna de las tres últimas utilizadas.**
5. **Una vez elijamos nuestra contraseña veremos un mensaje de éxito y nuestra contraseña habrá sido modificada.**



Nueva contraseña



Contraseña cambiada